

## ～ 不達状態(送信不可)の解除手順について ～

### 1. 迷惑メール設定を確認する

- ・「指定受信」の一覧に「renraku@education.ne.jp」を追加する
- ・「なりすましメール設定」がされている場合は、なりすまし受信設定にも設定する
- ・URL付きメールの受信を許可する

### 2. ご利用のメールアドレスが変わっている(登録メールアドレスと違う)場合は、変更する

- (1) touroku@education.ne.jpに空メールを送信します。  
※右の二次元コードをバーコードリーダー機能で撮影すると、空メールを作成できます。
- (2) メールが送信されるので、それを受信します。
- (3) 受信したメールに記載されているURLにアクセスします。
- (4) [メールアドレスの変更]を押します。
- (5) 変更用の空メールを作成し、送信します。
- (6) 変更用メールに記載されたURLへアクセスします。
- (7) [前のメールアドレス]と[ログインパスワード]を入力します。
- (8) [変更する]を押します。



連絡メール2  
保護者登録

### 3. 保護者ログインページより不達状態を解除する

保護者側では、不達メールがあると、**【重要なお知らせ】★このアカウントに送られたメールが不達状態になっています**と表示されます。(図.1)

下記の方法で保護者が不達状態の解除処理が必要になります。

**※不達の解除処理をしないと、学校からの配信メールが受信出来ません。**

#### ▽不達メール(送信不可)の解除の方法

- (1) <https://renraku.education.ne.jp/parent/> にログインします。
- (2) 「**【重要なお知らせ】★このアカウントに送られたメールが不達状態になっています**」と表示されます。
- (3) [メール確認送信]を押します。
- (4) 「保護者メール確認」を受信します。(図.2)

※このメールを受信すると学校側でも操作したことを確認できます。

※「保護者メール確認」のメールが受信できない場合は、再度、上記1の迷惑メール設定をご確認ください。

迷惑メール対策の詳しい設定方法は、機種によって異なります。  
ご不明な場合は、お手数ですが携帯会社ホームページをご覧ください。  
携帯ショップ等にご相談ください。

#### 💡 《ワンポイント》

不達の解除処理は、  
【迷惑メール設定・メールアドレス変更登録後】に行います。  
設定前に行くと、学校からの配信メールが受信できない状態のため、  
再度、不達状態になる可能性があります。

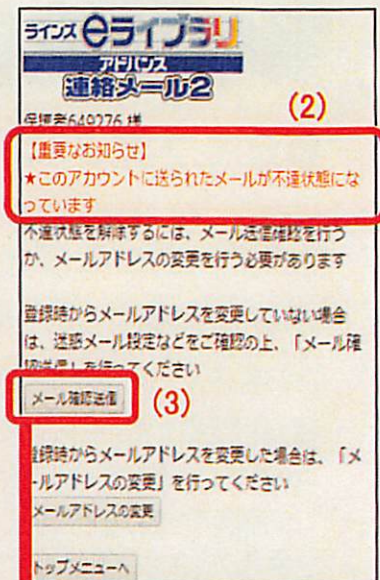


図.1 不達解除確認画面

連絡メール2 をご利用いただき、ありがとうございます。  
このメールが届きましたら、不達状態は解消しています。  
<https://renraku.education.ne.jp/parent/>  
※このメールに返信しても、学校にメールは届きません。  
サービス提供：ラインズ株式会社

図.2 確認メール内容

#### ◆お困りの場合は◆

保護者様お問い合わせ先: mailmail@education.jp ラインズ株式会社ヘルプデスク(平日9:00~17:00)